



e-ISSN: 2964-9196
Vol.4 No. 2 Maret 2026

Sahabat Sosial

Jurnal Pengabdian Masyarakat

Pengabdian Kepada Masyarakat: Pelatihan Bahasa Inggris Untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Mahasiswa Institut Kesehatan Dan Bisnis St. Fatimah Mamuju

Ariawati Susiandari*

* Program Studi Kebidanan, Institut Kesehatan dan Bisnis St. Fatimah Mamuju

*Correspondent Author: Ariawati Susiandari, e-mail: arya.ariawati@gmail.com

ABSTRACT

English language proficiency is an important competency for students, especially in the fields of health and business, in facing the challenges of globalization and the world of work. Students at the ST Fatimah Mamuju Institute of Health and Business still face limitations in their English communication skills, especially in terms of speaking and confidence. This Community Service activity aims to improve students' English communication skills through practice-based communicative training. The implementation methods include counseling, training in basic vocabulary and expressions, conversation practice, academic and professional communication simulations, and evaluation through pre-tests and post-tests. The results of the activity show an increase in students' speaking skills, confidence, and active participation in English communication. This activity is expected to improve students' readiness to face the academic and professional world.

Keywords: English Language Training, Communication Skills, Students, Community Service



e-ISSN: 2964-9196
Vol.4 No. 2 Maret 2026

Sahabat Sosial

Jurnal Pengabdian Masyarakat

ABSTRAK

Kemampuan berbahasa Inggris merupakan kompetensi penting bagi mahasiswa, khususnya di bidang kesehatan dan bisnis, dalam menghadapi tantangan globalisasi dan dunia kerja. Mahasiswa Institut Kesehatan dan Bisnis ST Fatimah Mamuju masih menghadapi keterbatasan dalam keterampilan komunikasi bahasa Inggris, terutama pada aspek berbicara dan kepercayaan diri. Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan keterampilan komunikasi bahasa Inggris mahasiswa melalui pelatihan berbasis praktik komunikatif. Metode pelaksanaan meliputi penyuluhan, pelatihan kosakata dan ungkapan dasar, praktik percakapan, simulasi komunikasi akademik dan profesional, serta evaluasi melalui pre-test dan post-test. Hasil kegiatan menunjukkan peningkatan kemampuan berbicara, kepercayaan diri, dan partisipasi aktif mahasiswa dalam komunikasi bahasa Inggris. Kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan kesiapan mahasiswa menghadapi dunia akademik dan profesional.

Kata Kunci: Pelatihan Bahasa Inggris, Keterampilan Komunikasi, Mahasiswa, Pengabdian Masyarakat

Sahabat Sosial

Jurnal Pengabdian Masyarakat

I. PENDAHULUAN

Bahasa Inggris merupakan bahasa internasional yang berperan penting dalam pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, kesehatan, dan bisnis. Bagi mahasiswa perguruan tinggi, kemampuan berbahasa Inggris tidak hanya diperlukan untuk menunjang proses akademik, seperti membaca literatur ilmiah dan mengikuti seminar internasional, tetapi juga sebagai bekal menghadapi persaingan dunia kerja yang semakin kompetitif.

Mahasiswa Institut Kesehatan dan Bisnis ST Fatimah Mamuju sebagai calon tenaga profesional di bidang kesehatan dan bisnis dituntut memiliki kemampuan komunikasi yang baik, termasuk komunikasi dalam bahasa Inggris. Namun, hasil observasi awal menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa masih mengalami kesulitan dalam berkomunikasi menggunakan bahasa Inggris, khususnya pada keterampilan berbicara (*speaking*). Kendala yang sering ditemui meliputi keterbatasan kosakata, kurangnya latihan praktik, serta rendahnya kepercayaan diri.

Metode pembelajaran bahasa Inggris yang masih berfokus pada teori dan tata bahasa tanpa diimbangi praktik komunikasi yang memadai menjadi salah satu faktor penyebab rendahnya keterampilan berbicara mahasiswa. Oleh karena itu, diperlukan pendekatan pelatihan yang lebih aplikatif dan komunikatif agar mahasiswa dapat menggunakan bahasa Inggris secara aktif dan kontekstual.

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini dirancang untuk memberikan pelatihan bahasa Inggris berbasis praktik komunikasi kepada mahasiswa Institut Kesehatan dan Bisnis ST Fatimah Mamuju. Pelatihan ini diharapkan mampu meningkatkan keterampilan komunikasi, kepercayaan diri, serta kesiapan mahasiswa dalam menghadapi tuntutan akademik dan profesional.

➤ Tujuan Kegiatan

- **Tujuan Umum**

Meningkatkan keterampilan komunikasi bahasa Inggris mahasiswa Institut Kesehatan dan Bisnis ST Fatimah Mamuju.

- **Tujuan Khusus**

- 1) Meningkatkan pengetahuan mahasiswa tentang kosakata dan ungkapan dasar bahasa Inggris.

Sahabat Sosial

Jurnal Pengabdian Masyarakat

- 2) Meningkatkan keterampilan berbicara bahasa Inggris secara komunikatif.
- 3) Meningkatkan kepercayaan diri mahasiswa dalam berkomunikasi menggunakan bahasa Inggris.
- 4) Meningkatkan kesiapan mahasiswa menghadapi dunia akademik dan dunia kerja.

II. METODE PELAKSANAAN

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini menggunakan pendekatan edukatif, partisipatif, dan berbasis praktik komunikasi.

a. Desain Kegiatan

Desain kegiatan berupa pelatihan bahasa Inggris komunikatif yang mengombinasikan penyampaian materi, praktik langsung, diskusi, dan simulasi komunikasi.

b. Sasaran dan Lokasi

Sasaran kegiatan adalah mahasiswa Institut Kesehatan dan Bisnis ST Fatimah Mamuju dari berbagai program studi. Kegiatan dilaksanakan di lingkungan kampus.

c. Tahap Persiapan

- Koordinasi dengan pihak institusi dan dosen terkait
- Identifikasi kebutuhan kemampuan bahasa Inggris mahasiswa
- Penyusunan modul pelatihan bahasa Inggris komunikatif
- Penyusunan instrumen evaluasi (pre-test dan post-test)

d. Tahap Pelaksanaan

- Penyuluhan pentingnya bahasa Inggris dalam bidang kesehatan dan bisnis
- Pelatihan kosakata dan ungkapan komunikasi dasar
- Praktik percakapan (*conversation practice*) secara berpasangan dan kelompok
- Simulasi komunikasi akademik dan profesional
- Diskusi dan umpan balik dari fasilitator

e. Tahap Evaluasi

- Pengukuran peningkatan kemampuan melalui pre-test dan post-test
- Observasi keaktifan dan kepercayaan diri mahasiswa
- Evaluasi kepuasan peserta terhadap kegiatan

Sahabat Sosial

Jurnal Pengabdian Masyarakat

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

a. Hasil Kegiatan

Aspek yang Dinilai	Sebelum (%)	Sesudah (%)
Pemahaman kosakata dasar	50	88
Kemampuan berbicara	45	85
Kepercayaan diri	42	90
Partisipasi aktif	48	92

b. Pembahasan

Hasil kegiatan menunjukkan bahwa pelatihan bahasa Inggris berbasis praktik komunikatif efektif dalam meningkatkan keterampilan komunikasi mahasiswa. Peningkatan kemampuan berbicara dan kepercayaan diri mahasiswa terjadi karena metode pelatihan menekankan praktik langsung dan simulasi situasi nyata. Mahasiswa menjadi lebih aktif dan berani menggunakan bahasa Inggris tanpa takut melakukan kesalahan.

Pendekatan komunikatif yang digunakan dalam pelatihan ini sesuai dengan kebutuhan mahasiswa di bidang kesehatan dan bisnis yang memerlukan kemampuan komunikasi praktis. Dengan meningkatnya keterampilan bahasa Inggris, mahasiswa diharapkan memiliki daya saing yang lebih baik dalam dunia akademik dan profesional.

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

a. Kesimpulan

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat berupa pelatihan bahasa Inggris terbukti mampu meningkatkan keterampilan komunikasi, kepercayaan diri, dan partisipasi aktif mahasiswa Institut Kesehatan dan Bisnis ST Fatimah Mamuju. Pelatihan berbasis praktik komunikatif merupakan pendekatan yang efektif dalam meningkatkan kemampuan bahasa Inggris mahasiswa.

b. Saran

- 1) Pelatihan bahasa Inggris perlu dilaksanakan secara berkelanjutan.
- 2) Mahasiswa diharapkan terus mempraktikkan bahasa Inggris dalam kegiatan sehari-hari.

Sahabat Sosial

Jurnal Pengabdian Masyarakat

- 3) Institusi disarankan membentuk program pendukung seperti *English Club*.
- 4) Kegiatan PKM lanjutan dapat difokuskan pada bahasa Inggris profesional bidang kesehatan dan bisnis.

DAFTAR PUSTAKA

1. Brown, H. D. (2014). *Principles of language learning and teaching*. Pearson.
2. Burns, A., & Richards, J. C. (2018). *The Cambridge guide to learning English*. Cambridge University Press.
3. Harmer, J. (2015). *How to teach English*. Longman.
4. Hidayat, A. A. A. (2017). *Metodologi penelitian pendidikan*. Jakarta: Salemba Medika.
5. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI. (2020). *Kebijakan penguatan kompetensi mahasiswa*. Jakarta.
6. Littlewood, W. (2014). *Communicative language teaching*. Cambridge University Press.
7. Nunan, D. (2015). *Teaching English to speakers of other languages*. Routledge.
8. Notoatmodjo, S. (2018). *Promosi pendidikan dan perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
9. Pannyiwi, R., Azis, M. N. S. A., & Rahmat, R. A. (2025). Analisis Kendala Perawat Dalam Melaksanakan Komunikasi Terapeutik Di Lingkungan Pelayanan Kesehatan. Barongko: Jurnal Ilmu Kesehatan, 4(1), 231–243. <https://doi.org/10.59585/bajik.v4i1.921>
10. Richards, J. C. (2017). *Teaching listening and speaking*. Cambridge University Press.
11. Richards, J. C., & Rodgers, T. (2014). *Approaches and methods in language teaching*. Cambridge.
12. Rabuana, S., & Suardi, Y. S. (2025). Evaluasi Penatalaksanaan Abortus Inkompletus Di Rumah Sakit Y: Studi Retrospektif. Sahabat Sosial: Jurnal Pengabdian Masyarakat, 3(4), 571–580. <https://doi.org/10.59585/sosisabdimas.v3i4.754>
13. Rosmiati, R., & Vandika, A. Y. (2025). Edukasi Manajemen Waktu Dan Pelayanan Di Klinik Mandiri Untuk Perawat Dan Bidan Praktik Swasta. Sahabat Sosial: Jurnal Pengabdian Masyarakat, 3(4), 663–671. <https://doi.org/10.59585/sosisabdimas.v3i4.764>
14. Savignon, S. J. (2018). *Communicative competence*. Yale University Press.
15. Suryani, L., & Rahmawati, D. (2020). Pelatihan bahasa Inggris komunikatif. *Jurnal Pendidikan Bahasa*, 6(2), 112–120.
16. Safidni, E., Rosdiana, R., Kubangun, N. A., Sima, Y., Rahmat, R. A., Nasution, A. F., Utami, Y. P., Nurhedah, N., & Nurhidaya, N. (2025). Sosialisasi Dan Pendidikan Kesehatan Program Berhenti Merokok Pada Siswa Sma Di Kota Makassar. Sahabat Sosial: Jurnal Pengabdian Masyarakat, 3(2), 266–273. <https://doi.org/10.59585/sosisabdimas.v3i2.582>
17. Ur, P. (2017). *A course in language teaching*. Cambridge University Press.



e-ISSN: 2964-9196
Vol.4 No. 2 Maret 2026

Sahabat Sosial

Jurnal Pengabdian Masyarakat

18. Utami, D. R., Anurogo, D., & K, F. (2025). Pelatihan Keluarga dalam Penanganan Awal Syok Anafilaktik di Komunitas Berisiko Alergi. *Sahabat Sosial: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(4), 636–644. <https://doi.org/10.59585/sosisabdimas.v3i4.761>
19. Widdowson, H. G. (2015). *Teaching language as communication*. Oxford University Press.
20. Yuliana, R., & Kurniawan, D. (2019). Peningkatan kemampuan speaking mahasiswa. *Jurnal Pengabdian Pendidikan*, 3(1), 45–52.